nexus|ag

NEXUS / CURATOR
Managed Services

Mehr Service. Weniger Aufwand. Mehr Sicherheit.

Sie nutzen NEXUS / CURATOR – wir kümmern uns um den laufenden Betrieb.

Mit unseren Managed Services erhalten Sie professionelle Unterstützung genau dort, wo Sie sie benötigen. Statt einzelne Aufgaben selbst zu organisieren oder bei Bedarf neu zu beauftragen, können Sie wiederkehrende Leistungen gezielt an uns auslagern.

Unsere standardisierten Servicepakete unterstützen Sie dabei, NEXUS / CURATOR zuverlässig, aktuell und effizient zu betreiben – planbar und passend zu Ihrem individuellen Bedarf.



Ihre NEXUS / CURATOR Umgebung. Unser Service.

Von der Benutzerverwaltung über Updates und Backups bis hin zu IT-Sicherheit und Serverbetrieb:
Wählen Sie die Services, die zu Ihrer Umgebung passen.

Die einzelnen Managed Services können bedarfsgerecht kombiniert und miteinander ergänzt werden.

Managed Master Data Service

Struktur & Stammdaten im Griff

Wir unterstützen Sie bei der laufenden Pflege Ihrer Organisationsstruktur und Stammdaten.

+ Neue Abteilungen und Organisationseinheiten anlegen
+ Änderungen in der Organisationsstruktur umsetzen
+ Prozesslandschaften pflegen
+ Kategorie-Bäume und Anforderungskataloge aktualisieren
+ Organisationseinheiten stilllegen und schließen
+ Themenlisten anlegen

Managed Content Care Service

Ordnung und Qualität in Ihren Inhalten

Wir helfen dabei, Ihre CURATOR-Inhalte aktuell und übersichtlich zu halten.

+ Veraltete oder nicht mehr benötigte Inhalte identifizieren und stilllegen
+ Startseiten von alten Inhalten und toten Verlinkungen bereinigen
+ Strukturfehler erkennen und beheben
+ Überlaufende Verzeichnisse und unsachgemäß gefüllte Listen bereinigen
+ Nicht mehr benötigte Benutzer identifizieren und löschen



Managed Template Management Service

Einheitliche Vorlagen. Professioneller Auftritt.
Wir übernehmen die Pflege Ihrer zentralen Vorlagen.

+ MS-Office-Vorlagen hinterlegen und aktualisieren
+ Kopf- und Fußzeilen anpassen
+ Zentrale Inhaltsvorlagen pflegen
+ Druckvorlagen aktualisieren

Managed Training & Enablement Service

Wissen, das ankommt.
Wir unterstützen Sie bei der Weiterentwicklung Ihrer Anwender und erstellen praxisnahe Hilfestellungen.

+ Remote-Schulungen
+ Individuelle Kurz-Anleitungs-Videos

Managed Jour Fix Service

Im Austausch bleiben. Themen gemeinsam voranbringen.
Mit dem regelmäßigen Kunden-Jour-fixe schaffen wir einen festen Rahmen für die Abstimmung Ihrer aktuellen NEXUS / CURATOR-Themen.

+ Quartalsweiser Remote-Jour-fixe mit Ihrem Ansprechpartner (1 Stunde)
+ Gemeinsame Abstimmung aktueller Themen und offener Punkte
+ Besprechung anstehender Aufgaben und Fragestellungen
+ Strukturierte Vor- und Nachbereitung des Termins

Managed Identity Management Service

Benutzer sauber verwalten.
Wir unterstützen den zuverlässigen Abgleich Ihrer Benutzerinformationen zwischen Active Directory und NEXUS / CURATOR.

+ Monitoring des AD-Abgleichs
+ Anpassung von LDAP-Pfaden
+ Anpassung von AD-Feldern und Mapping
+ Unterstützung bei doppelten Benutzern und Namensänderungen
+ Unterstützung bei der automatischen Zuordnung von Organisationseinheiten

Managed Access Management Service

Die richtigen Rechte zur richtigen Zeit.
Wir unterstützen Sie bei der laufenden Pflege Ihrer Berechtigungsstruktur.

+ Berechtigungen vergeben und entziehen
+ Nicht mehr benötigte Rollen, Rechte und Gruppen identifizieren
+ Lesebestätigungs- und Leserechtsgruppen pflegen

Managed Support Assistance Service

Schneller zur Lösung.
Wir unterstützen Ihr Team bei der Vorbereitung und Bearbeitung von Supportfällen.

+ Fallbeispiele für Supportfälle finden
+ Supportfälle anhand konkreter Beispiele nachvollziehbar machen
+ Fehlerbeschreibungen formulieren
+ Tests nach Checkliste beim Hauptrelease begleiten
+ Testchecklisten erstellen



Managed Release Management Service

Updates. Planbar. Professionell.

Wir übernehmen die Durchführung und Begleitung Ihrer vereinbarten Updates.

+ Prüfung der Installationsvoraussetzungen
+ Durchführung von Service-Releases innerhalb der vereinbarten Servicezeiten
+ Sanity Checks der wichtigsten Funktionalitäten
+ Kommunikation zu Beginn und Abschluss des Updates über das Help-Desk-System für Supportfälle finden
+ Supportfälle anhand konkreter Beispiele nachvollziehbar machen
+ Fehlerbeschreibungen formulieren
+ Tests nach Checkliste beim Hauptrelease begleiten
+ Testchecklisten erstellen

Managed Server Lifecycle Service

Ihr Server. Laufend im Blick.

Wir unterstützen Sie beim technischen Betrieb Ihrer NEXUS / CURATOR-Umgebung.

+ Aktualisierung von Webserver-Einstellungen
+ Aktualisierung der PHP-Laufzeitumgebung bei großen Versionssprüngen
+ Anpassung von Individualprogrammierungen bei Versionssprüngen
+ Begleitung von Wartungsfenstern
+ Überprüfung von Speicher- und Festplattenkapazitäten
+ Bereinigung nicht mehr benötigter Dateien und Sicherungen
+ Verwaltung von Verzeichnisfreigaben und Berechtigungen
+ Verwaltung von Server-Jobs
+ Unterstützung bei Server-Betriebssystemwechseln
+ Anpassung der Mailserver-Anbindung

Managed Client Lifecycle Service

NEXUS / CURATOR auf dem Client im Blick.

Wir unterstützen Sie bei Änderungen und Problemen rund um Ihre Clients.

+ Pflege von WebDAV- und MS-Office-Berechtigungen
+ Test neuer MS-Edge-Versionen
+ Begleitung von MS-Office-Updates
+ Unterstützung bei WebDAV-Übertragungsproblemen
+ Anpassung individueller Layouts an neue Browser-Versionen
+ Unterstützung bei korrupten MS-Office-Dokumenten und PDF-Wandlungsproblemen

Managed Database Lifecycle Service

Eine gesunde Datenbank für einen stabilen Betrieb.

Wir unterstützen Sie bei Pflege, Optimierung und Überwachung Ihrer Datenbank.

+ Optimierung und Defragmentierung von Datenbanktabellen
+ Monitoring der Datenbank-Indizes
+ Unterstützung bei korrupten Tabellen
+ Vermeidung überfüllter Tabellen
+ Bereinigung alter und nicht mehr benötigter Daten
+ Überwachung und bedarfsgerechte Anpassung der Datenbankkonfiguration
+ Optimierung von Performance und Indexierungsstrategie

Managed Test Lifecycle Service

Sicher testen, bevor es produktiv wird.
Mit einem separaten Testsystem schaffen wir die Grundlage für kontrollierte Änderungen.

+ Monitoring des Datenabgleichs
+ Test von Änderungen auf dem Testsystem
+ Definition und Dokumentation von Transport-Paketen
+ Begleitung der Übernahme von Änderungen in das Echtsystem

Managed Backup & Recovery Service

Backup ist gut. Wiederherstellung ist besser.
Wir unterstützen Sie dabei, dass Ihre Datensicherungen nicht nur erstellt werden, sondern im Ernstfall auch nutzbar sind.

+ Monitoren, dass Backup-Dateien erzeugt wurden
+ Halbjährliche Sichtprüfung der Backups auf dem Testsystem (ohne Recovery-Test)

Managed Security Maintenance Service

Dauerhafte Sicherheit ist kein einmaliger Check.
Wir übernehmen wiederkehrende Maßnahmen, damit Ihre NEXUS / CURATOR Umgebung sicher und auf einem aktuellen Stand bleibt.

+ Aktualisierung der PHP-Runtime-Umgebung
+ Prüfung der Systemkompatibilität
+ Sicherheitstechnische Überprüfung der Windows-Authentifizierung
+ Prüfung der sicheren E-Mail-Übertragung über SSL
+ Prüfung und Aktualisierung von HTTPS-Zertifikaten
+ Aktualisierung und Konfiguration des serverseitigen Dateimanagers
+ Überprüfung und Bereinigung von Laufwerksfreigaben
+ Umstellung von Serverjobs auf sichere Domänenbenutzer
+ Überprüfung der Backup-Strategie
+ Abschließender System-Funktionscheck

Welcher Service passt zu Ihnen?

Sie benötigen Unterstützung in einem bestimmten Bereich – oder möchten mehrere Aufgaben dauerhaft auslagern?

Wir stellen Ihnen gerne ein individuelles Managed-Service-Paket zusammen.
Auf Basis Ihrer konkreten Anforderungen und des gewünschten Leistungsumfangs erstellen wir Ihnen ein passendes Angebot.

Ihre Vorteile auf einen Blick

+ Standardisierte Servicepakete mit klar definiertem Leistungsumfang
+ Wiederkehrende Aufgaben werden durch NEXUS übernommen
+ Sie wählen die Services, die zu Ihrer Umgebung und Ihren Anforderungen passen
+ Wichtige Betriebs-, Wartungs- und Pflegeaufgaben werden strukturiert durchgeführt
+ Ergänzende Leistungen können bedarfsgerecht kombiniert und zusätzlich beauftragt werden

NEXUS / QM GmbH | Alusingen-Platz 1 | 78224 Singen
Tel. +49 (0)69 583004-200 | www.nexus-ag.de | vertrieb@nexus-ag.de

nexus | ag

V 01- 10.2026