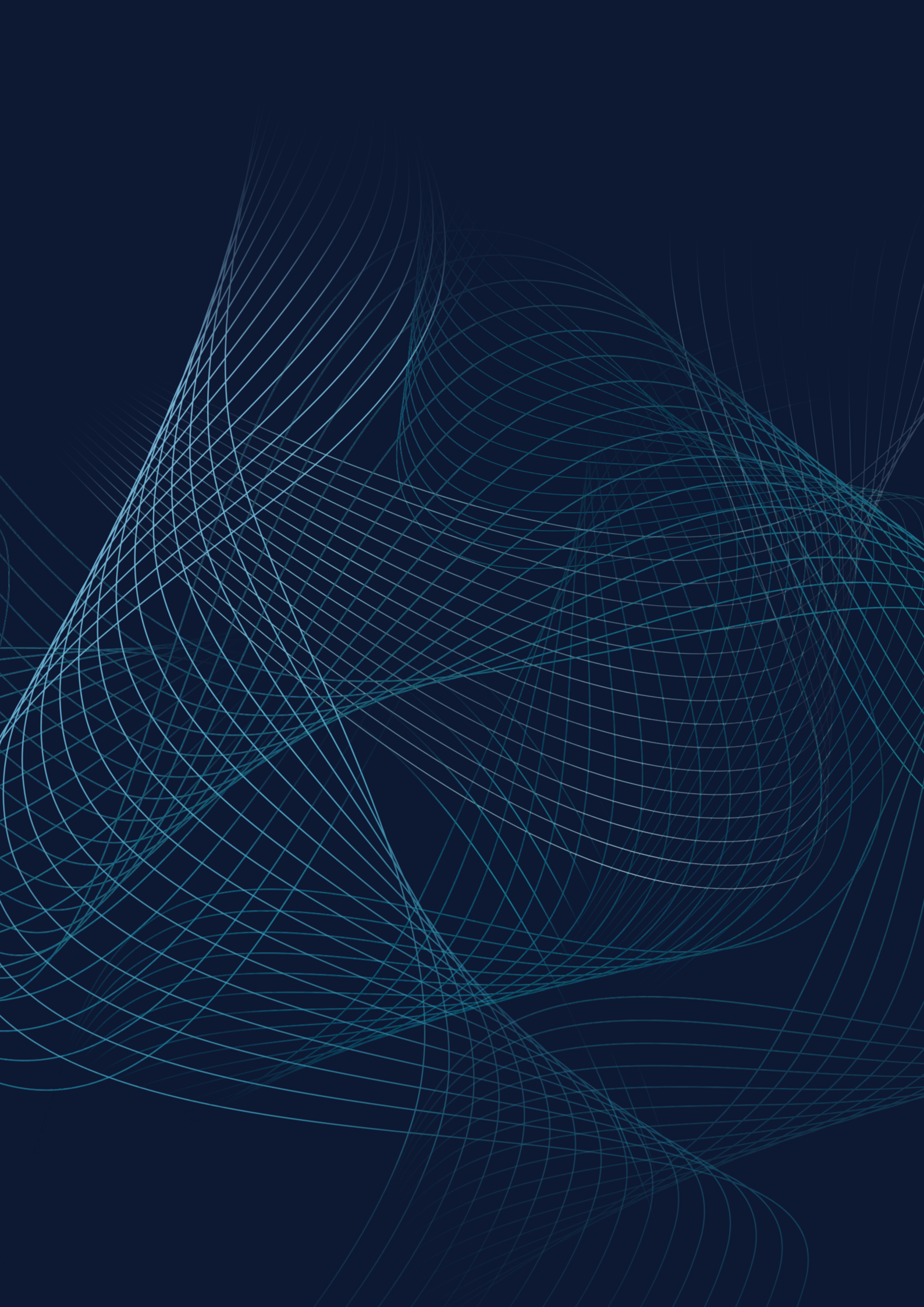




NEXUS / HEIM

Digitale Lösungen für Ihre Heimprozesse



INHALTSVERZEICHNIS

+ ONE / NEXUS	4
+ ALTENHILFE	6
+ BEHINDERTENHILFE	8
+ KINDER- UND JUGENDHILFE	10
+ QUALITÄTSMANAGEMENT	12
+ NEXUS / CURATOR	13
+ DIENSTPLAN	14
+ VERPFLEGUNGSMANAGEMENT	15
+ SOFTWARE-CUBE	16
+ NEXUS / IT	17

Wenn Sie zusätzliche Informationen oder Beratung zu unseren Produkten möchten, können Sie weitere detaillierte Broschüren anfordern und einen Beratungstermin vereinbaren unter: vertrieb@nexus-ag.de
Oder rufen Sie uns an unter: +49 (0)69 583004-200

ONE / NEXUS

ALLE INFORMATIONEN AUF EINEN BLICK

Europaweit auf Wachstumskurs

NEXUS / HEIM unterstützt Sie durch anwenderfreundliche und flexible Programme, ob in einer stationären Einrichtung oder der ambulanten Patientenversorgung. Klare Strukturen, individuelle Gestaltung und Prozesslenkung entlasten Sie von den Alltagsarbeiten und Sie haben mehr Zeit für die Pflege und Betreuung Ihrer Heimbewohner, Patienten und Klienten.

Funktionsreichtum und intuitive Bedienbarkeit durch eine moderne Bedienoberfläche gewährleisten eine schnelle Orientierung in allen Modulen.

Weitblick und Bodenhaftung

Wer ist NEXUS / HEIM?

- + Die NEXUS AG ist ein innovatives Unternehmen im Gesundheitswesen und in der Sozialwirtschaft
- + Nah am Kunden
- + Fokussiert und spezialisiert
- + Stark serviceorientiert

Wofür steht NEXUS-Software?

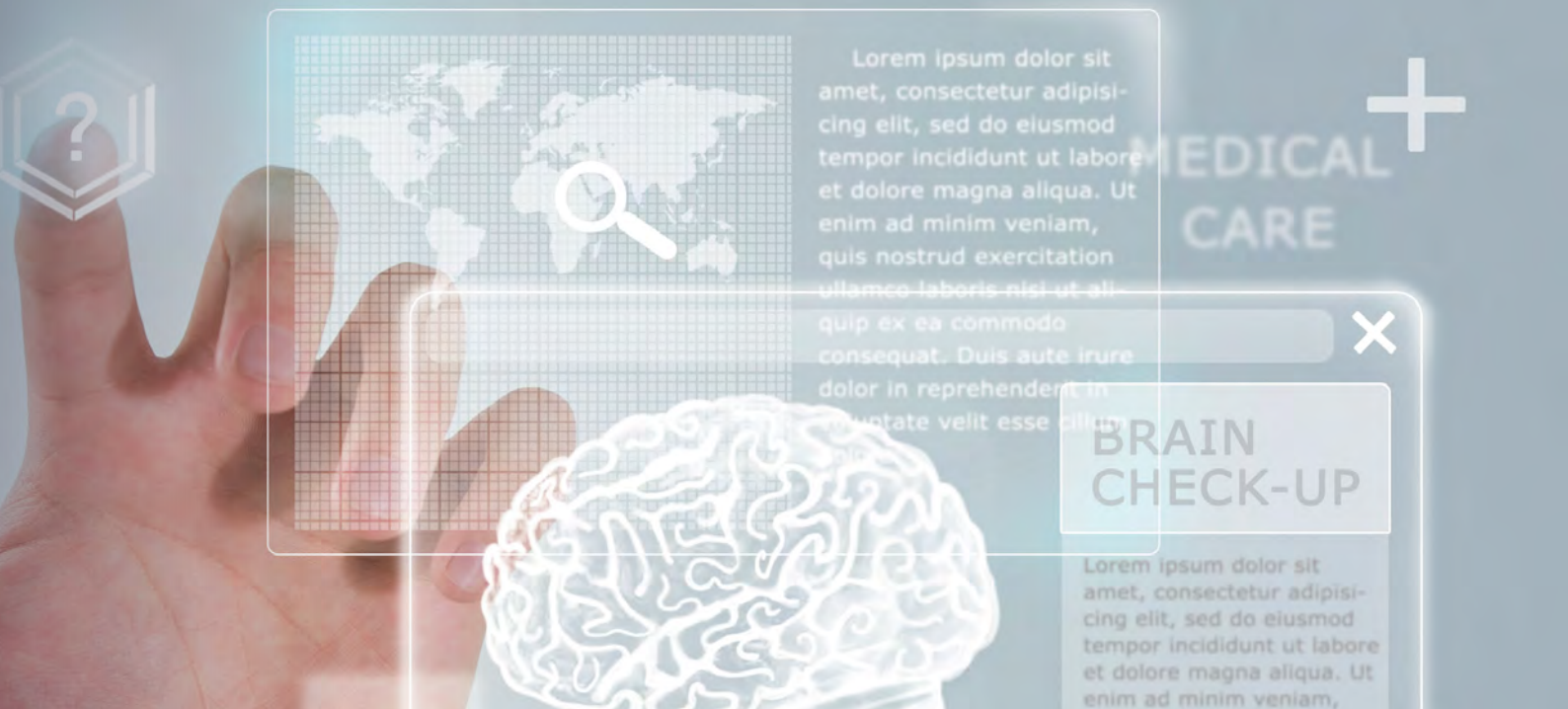
- + Einfach in der Anwendung
- + Zeitsparend
- + Fokussiert auf alle relevanten Prozesse
- + Direkter Zugriff auf alle relevanten Daten
- + Mobil und jederzeit abrufbar

NEXUS / HEIM-Produkte

- + NEXUS / DIENSTPLAN und PERSONALWESEN
- + NEXUS / PFLEGEMANAGEMENT
- + NEXUS / BETREUUNGSMANAGEMENT
- + NEXUS / EINGLIEDERUNGSHILFE
- + NEXUS / HEIMVERWALTUNG
- + NEXUS / QM im Heim
- + NEXUS / FOODCARE
- + NEXUS / SPITEX
- + NEXUS / MOBIL

Was entwickelt NEXUS / Heim?

- IT-Lösungen für:
- + Altenhilfe
 - + Kinder- und Jugendhilfe
 - + Hilfe für Menschen mit Behinderungen
 - + Suchthilfe
 - + Eingliederungshilfe
 - + Betreutes Wohnen
 - + Ambulante Pflegedienste
 - + Tagespflege
 - + Hospiz



Wir gestalten die Zukunft und erleichtern Ihnen die Arbeit

NEXUS / HEIM steht seit über 30 Jahren für innovative Softwarelösungen, die den Anwendern eine spürbare Erleichterung ermöglichen. Unser Grundsatz ist die Entwicklung von einfach anzuwendender Software, die inhaltlich stark auf den jeweiligen Prozess fokussiert ist und dem Anwender hilft, Abrechnungen, Dokumentationen oder Informationssuche schnell zu erledigen.

Sowohl in einzelnen Einrichtung, als auch in zentralen Trägerverbänden, unterstützen unsere Module die Mitarbeiter in der Verwaltung, der Pflege und Betreuung in ihrem Handeln nah am Kernprozess. Unsere Kunden in Deutschland, Österreich und der Schweiz werden bei der Pflegeplanung und -dokumentation, dem Betreuungsmanagement, der Heimverwaltung, dem Verpflegungsmanagement und vielem mehr mit unserer Software effektiv unterstützt. Die Ergänzung um mobile Lösungen runden das Produktportfolio ab und bieten die perfekte Arbeitserleichterung, um Ihnen die Daten in Echtzeit zur Verfügung zu stellen.

Unsere IT-Lösungen finden Anwendung in unterschiedlichen sozialen Einrichtungen. Dazu gehören nicht nur Altenheime, Jugendheime und Einrichtungen für Menschen mit Behinderung, sondern auch Einrichtungen im Bereich der Tagespflege, Betreutes Wohnen, Hospiz oder Ambulante Pflegedienste.

Damit Sie sich auf Ihre Kernaufgaben konzentrieren können, stellt Ihnen NEXUS / HEIM maßgeschneiderte Lösungen für den Betrieb in Ihrem Hause und verschiedene Serviceleistungen zur Verfügung.

Profitieren Sie von unserer jahrelangen Erfahrung, die alle Bedürfnisse der Einrichtungen abdecken.



Ihre Vorteile auf einen Blick

- + Modernste Technologie
- + Hosting im Rechenzentrum
- + Modular aus einer Hand
- + Lösungen für alle Bereiche im der Sozialwirtschaft
- + One-Click to Information von der Leistungserbringung bis zur Abrechnung und Verbuchung



ALTENHILFE

Mit einem Klick zur Information

Die Pflege befindet sich im steten Wandel durch gesetzliche Grundlagen, Reformen und andere Beschlüsse. Informationen einfach und sicher zu dokumentieren und gleichzeitig die immer größer werdenden Anforderungen an den Pflegeprozess zu bedienen ist oftmals eine Herausforderung an das Pflegepersonal.

NEXUS / EASYDOK ist die Lösung für sämtliche Ansprüche, die an eine Pflegedokumentation gestellt werden und erfüllt diese mit der Umsetzung des Strukturmodells. Intelligente Verknüpfungen optimieren Ihre Arbeitsabläufe und sichern Ihre Pflegequalität. Auf einfache Art und Weise können alle Dokumentationsbereiche in der Pflege bedient und für den Pflegeprozesses genutzt werden.

Die NEXUS / PFLEGE-APP entlastet Sie und steigert gleichzeitig die Versorgungsqualität sowie die Effizienz der Abläufe. Sie haben mehr Zeit für Ihre Bewohner.

FACHSPEZIFISCHE PROZESSE UNTERSTÜTZEN

REA	Name	Vorname	Geb. dat.	PS	Beob. bis	Haus	Station	Zimmer	Bett	Status	Fälligkeiten	Medikamentallergie	Allergie	Diabetiker	Infektionen	Germungsheimer
?	Haynes	Anni	30.05.1927			Pflege	Wohnbereich	1.34	1	anw						
?	Dom	Anne	01.09.1928			Pflege	Wohnbereich	2.19	1	anw	Termin					
?	Wolf	Annelese	09.05.1924			Pflege	Wohnbereich	2.27	1	anw						
?	Jochim	Lydia	07.08.1924			Pflege	Wohnbereich	1.24	1	anw						
?	Fuchs	Ruth	28.03.1931			Pflege	Wohnbereich	E.15	1	anw						
?	Meyer	Franz	18.04.1927			Pflege	Wohnbereich	E.08	1	anw						
?	Manhardt	Magdalena	03.03.1933			Pflege	Wohnbereich	2.11	1	anw						
?	Zirebny	Helene	15.11.1924			Pflege	Wohnbereich	2.24	1	anw						
?	Draun	Erika	29.01.1928			Pflege	Wohnbereich	E.19	1	anw						
?	Gast	Kurt	24.05.1934			Pflege	Wohnbereich	2.37	2	anw						
?	Werner	Margot	13.02.1930			Pflege	Wohnbereich	2.34	1	anw	Termin					
?	Mühl	Almira	19.12.1930			Pflege	Wohnbereich	2.07	1	anw						
?	Reichert	Frieda	14.10.1921			Pflege	Wohnbereich	1.28	1	anw						
?	Rieckhoff	Renate	23.08.1933			Pflege	Wohnbereich	1.19	1	anw						
?	Frühwuf	Ruth	05.01.1927			Pflege	Wohnbereich	E.16	1	anw						
?	Steffenhagen	Johanna	24.09.1930			Pflege	Wohnbereich	2.28	1	anw						
?	Gerhäuser	Anny	12.08.1933			Pflege	Wohnbereich	1.04	1	anw						
?	Scholz	Ingeborg	20.05.1929			Pflege	Wohnbereich	E.20	1	anw						
?	Lange	Ida	03.03.1928			Pflege	Wohnbereich	1.36	1	anw						
?	Lühe	Hans	21.12.1937			Pflege	Wohnbereich	2.16	1	anw						
?	Maurer	Ursbeth	07.08.1929			Pflege	Wohnbereich	E.22	1	anw						
?	Hiller	Amalie	09.10.1937			Pflege	Wohnbereich	1.05	1	anw						
?	Eppel	Maria	19.03.1932			Pflege	Wohnbereich	2.36	1	anw						
?	Hombberger	Erna	08.02.1938			Pflege	Wohnbereich	1.40	1	anw						
?	Karrer	Erika	18.02.1949			Pflege	Wohnbereich	E.23	1	anw						
?	Fleischer	Edith	26.09.1938			Pflege	Wohnbereich	1.41	1	anw						
?	Helig	Hanna	26.01.1938			Pflege	Wohnbereich	E.39	1	anw						
?	Wiestenfeld	Pa	10.03.1929			Pflege	Wohnbereich	1.38	1	anw						
?	Krause	Anna	15.12.1930			Pflege	Wohnbereich	1.22	1	anw						
?	Klein	Helga	14.06.1936			Pflege	Wohnbereich	1.11	1	anw						
?	Trüßler	Lore	13.10.1932			Pflege	Wohnbereich	1.07	1	anw						
?	Werner	Hans	12.12.1927			Pflege	Wohnbereich	2.34	2	anw						

Screenshot: Wohnbereich



Ihre Vorteile auf einen Blick

- + Anwenderfreundliche, webbasierte IT-Lösung
- + Übersichtliche Strukturen
- + Intuitive und bedienerorientierte Handhabung
- + Frei wählbare Pflegemodelle
- + Expertenstandards und Immer-so-Beweise integriert
- + Individuelle Planung
- + Sichere und einfache Pflegedokumentationen
- + Schnelle und komfortable Auswertungen
- + Zeitersparnis durch flexibles Handeln
- + Kostenreduktion dank effizientem Vorgehen



BEHINDERTENHILFE

Betreuungsmanagement für Menschen mit besonderen Bedürfnissen

Wir unterstützen Sie bei der Organisation von Beratungs- und Hilfeleistungen für Menschen mit Hilfebedarf. Die Qualität der Leistungen für Betreuung und Förderung von behinderten, benachteiligten und kranken Menschen muss erhalten und ausgeweitet werden. Gleichzeitig ist jedoch die Vorgabe der Kostenträger zum kostengünstigen Handeln zu berücksichtigen.

Nur durch ein funktionierendes Qualitätsmanagement lassen sich in Konsequenz beide an sich gegenläufigen Ziele vereinen.

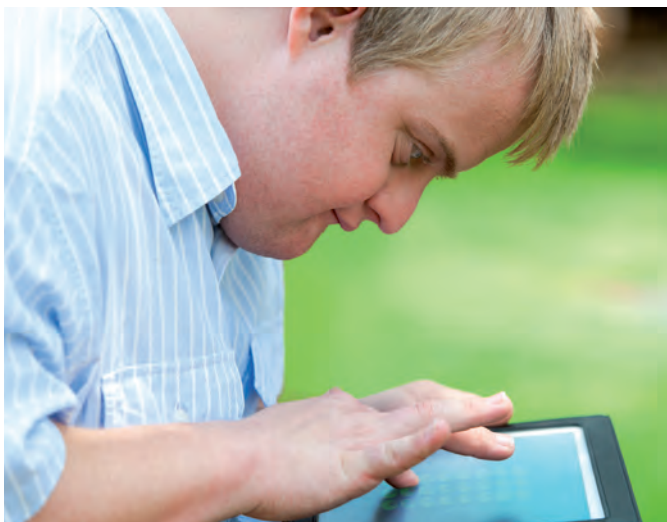
Das Betreuungsmanagement ist gegliedert in die drei Teilbereiche Hilfe- / Förderplanung inklusive Dokumentation und Entwicklungsbericht, Abrechnung und Dienstplanung. Mit unserem Komplettsystem bewältigen Sie alle anfallenden Aufgaben in diesen Bereichen sicher und effizient.

Bedienerfreundlichkeit und Praxisorientierung stehen bei unseren Produkten stets im Vordergrund. Umfangreiche Auswertungen, speziell für die Leitungsebene, sind bei uns standardmäßig hinterlegt.

EFFIZIENTE UNTERSTÜTZUNG HAUSINTERNER PROZESSE

The screenshot displays a comprehensive medical software interface. On the left, a navigation menu includes sections for 'Stammdaten Biographie', 'Assessment Planung', 'Tagessstruktur SIS', 'Berichtswesen', 'Vitalzeichen / Protokolle', and 'med.Versorgung'. The main area features a table with columns for 'Reiter', 'Datum', 'Visum', 'Datum Ereignis', 'Referenz', and 'Referenzdaten'. The table lists various medical events such as 'Befundmedikation', 'Vitalwerte', and 'Medikation' with their respective dates and times. On the right side, there are panels for 'Aufgaben/Erinnerungen' (Tasks/Reminders) with sections for 'Fällig' (Due) and 'Geplant' (Planned), each showing specific tasks with dates and times.

SGB XII



Ihre Vorteile auf einen Blick

- + Lebendige, von allen Mitarbeitern interaktiv nutzbare Dokumentationslösung
- + Integration diverser Betreuungsmodelle im System
- + Individuell gelenkte Hilfe- / Förderplanung
- + Schnelle Dokumentation und nachvollziehbare Entwicklungsberichte
- + Umfangreiche Auswertungen
- + Automatische Erinnerung und Wiedervorlage
- + Termin- und Ressourcenmanagement für Ihre Bereichsstrukturen



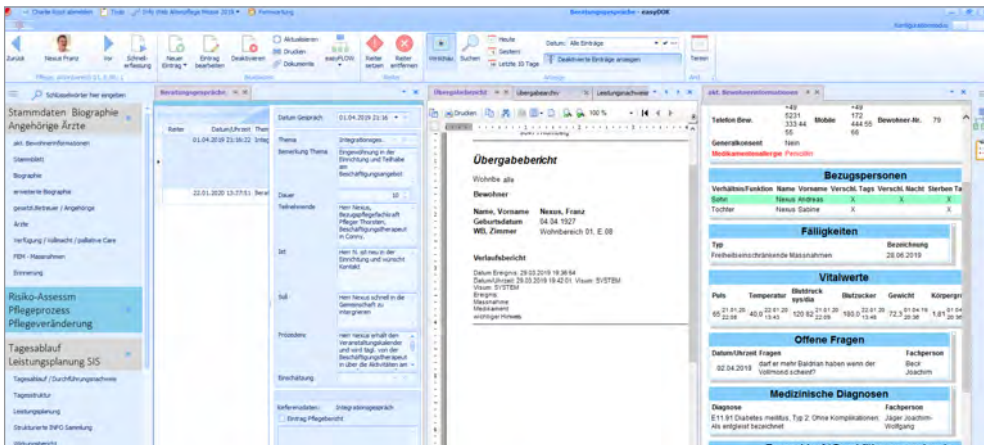
KINDER- UND JUGENDHILFE

Betreuungsdokumentation schnell und einfach

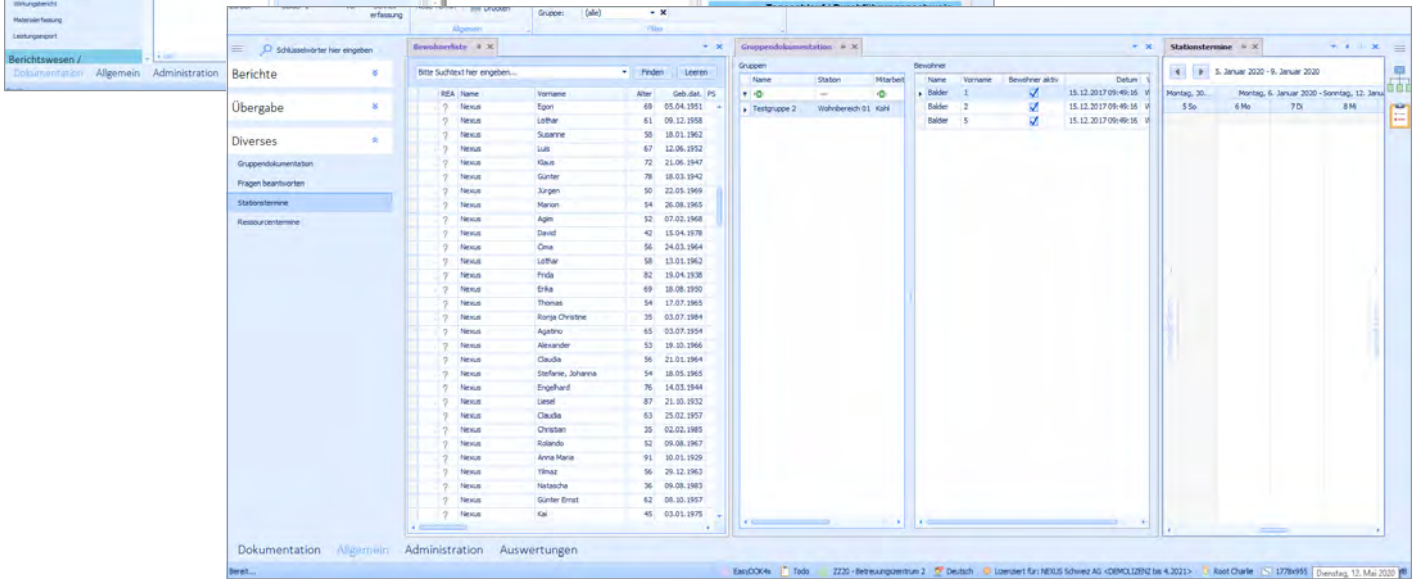
Die Anforderungen an soziale Einrichtungen der Kinder- und Jugendhilfe werden stetig komplexer und steigen täglich. Informationen einfach, schnell und übersichtlich darzustellen, ist oft mit großem Aufwand verbunden und selbst dann nicht zufriedenstellend und kompakt erhältlich. Wachsende Qualitätsanforderungen bei gleichzeitiger Kürzung der Kostenerstattung machen es zwingend erforderlich mit zuverlässigen Programmen zu arbeiten.

NEXUS / EASYDOK ist die Lösung für sämtliche Ansprüche, die an eine Betreuungsdokumentation gestellt werden. Durch die individuelle Integrierbarkeit von pädagogischen und verwaltungstechnischen Abläufen in einem System kann Ihre Arbeit erleichtert und abgesichert werden.

Die Software für die Kinder- und Jugendhilfe ist einfach und übersichtlich. Die Anzeige der Schützlinge ist strukturiert gestaltet und bietet allen Berufsgruppen den optimalen Einstieg um Informationen zu bekommen oder Daten zu erfassen. Die umfangreiche Berechtigungsmatrix ermöglicht funktionell, als auch organisatorisch, Abläufe vorzugeben und Mitarbeiter zu lenken. Der Status der Betreuten ist klar und übersichtlich dargestellt.



Gespräche und Berichte



Gruppenübersicht



Ihre Vorteile auf einen Blick

- + Einfache Dokumentation mit einem hohen Maß an Individualität
- + Entwicklungsprozesse jederzeit erkenn- und nachvollziehbar
- + IT-Hilfsmittel zur gezielten Entwicklungssteuerung der schulischen, beruflichen Ausbildung und für das selbstständige Leben der betreuten Kinder und Jugendlichen
- + Optimale Unterstützung der Erzieher, Pädagogen und Therapeuten durch Verknüpfung der einzelnen Dokumentationsbereiche.
- + Für kleine Einrichtungen bis hin zu großen Trägern

ALLE INFORMATIONEN AUF EINEN BLICK

QUALITÄTSMANAGEMENT Ein lebendiges Portal

Die kontinuierliche Pflege der QM- und Zertifizierungsdokumentation stellt in allen Gesundheits- und Sozialeinrichtungen eine technische und organisatorische Herausforderung dar. Um die Qualität sowohl intern weiter zu verbessern, als auch nach außen nachzuweisen, sollte eine QM-Software eingeführt werden, die zu einer effektiven QM-Arbeit beiträgt und die Mitarbeiter in die unternehmerische Ausrichtung mit einbindet.

Transparente und optimierte Prozesse ermöglichen die Wünsche und Bedürfnisse Ihrer Kunden mit hoher Qualität zu erfüllen und sowohl effiziente, als auch effektive Arbeit zu leisten. Gut geschulte Mitarbeiter sowie eine einfache und schnelle QM-Software sind eine wichtige Voraussetzung für die erfolgreiche Einführung und Weiterentwicklung des Qualitätsmanagementsystems einer Organisation.

Unsere modernen Softwarelösungen versetzen Sie in die Lage, alle anfallenden Aufgaben in Ihrer Einrichtung, egal ob in der Altenpflege, der Behinderten-, der Eingliederungs-, Kinder- und Jugendhilfe oder in der ambulanten Pflege sicher und effizient zu bewältigen.





NEXUS / CURATOR

NEXUS / CURATOR ist die webbasierte Wissensdatenbank für ein vollumfängliches Qualitätsmanagement mit Dokumentenlenkung im Gesundheitswesen.



Das Portal dient der Verbesserung der organisationsbezogenen Kommunikation in Ihrer Einrichtung. Inhalte für das Qualitäts-, Personal- oder Risikomanagement, aktuelle Nachrichten oder zentrale Projektlisten lassen sich im Team bearbeiten. Durch einfaches Suchen und Finden wird eine gemeinsame, lebendige Wissensbasis geschaffen.

Finden Sie wichtige und relevante Informationen in Dokumenten, Verträgen, im Risikoatlas, Maßnahmenkatalogen oder Verträgen. NEXUS / CURATOR, die webbasierte Wissensdatenbank und Basis für das Intranet, ist auf die Anforderungen des Qualitätsmanagements im Gesundheits- und Sozialwesen abgestimmt. Alle organisationsbezogenen Daten sind schnell abrufbar und werden auf einer Weboberfläche abgebildet.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- + Lebendige Wissensdatenbank
- + Qualitätsmanagement- und Zertifizierungsdokumentation mit Intranet und Internet in einem Webportal gebündelt
- + Dezentrale Pflege mit regeltem Freigabemodus
- + Genehmigungsworkflows, To-Do-Listen und Reports
- + Verträge zuverlässig managen
- + Übersichtliche und schnelle Suche Inhalten
- + Automatisierte Erinnerungsfunktion
- + Unterstützung der DIN ISO 9001
- + Module für Meldewesen und CIRS, Vertragswesen, Risikobewertung, Personalentwicklung



DIENSTPLAN

Die Dienst- und Personaleinsatzplanung

NEXUS / DIENSTPLAN ist die Software für die Dienst- und Personaleinsatzplanung. Trotz umfassender Komplexität bleibt das Programm durch selbsterklärende Steuerungselemente leicht bedienbar und garantiert eine hohe Effizienz. Flexible Arbeitszeitmodelle und die Integration individueller Anforderungen gehören genauso zum Standard, wie optionale Schnittstellen für die direkte Verbindung zur Lohnbuchhaltung und zu Zeiterfassungssystemen.

NEXUS / DIENSTPLAN verwaltet nicht nur die Dienstpläne, sondern auch die Personalausfallzeiten, die Urlaubsanträge und berechnet die Urlaubsansprüche. Alle zeitwirtschaftlichen Berechnungen, wie Zeitzuschläge, Überstunden- und Schichtzulagen erfolgen im Hintergrund auf Grundlage der verschiedenen öffentlichen und hausinternen Tarif- und Arbeitsverträge, die für die Weitergabe an ein Lohnabrechnungssystem bereitstehen.

Ein ESS-Mitarbeiterportal bietet den Mitarbeitern vielfältige Informationen zu Dienstplänen, Urlauben, Dokumenten und die Möglichkeit vakante Dienste zu übernehmen oder Dienste zu tauschen.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- + Anwenderfreundliche, variable Dienstplanansicht
- + Vereinfachte Dienstplanung durch Rahmendienstpläne, variable Schichtkürzel und Zugriff auf freie Kapazitäten nach Qualifikation und Stundensaldo
- + Alle gängigen Tarifwerke: AVR, BAT-KF, TvÖD, TvL, KTD, KAT, DeHoGa, Marburger Bund, Haustarif u.v.a
- + Abrechnung durch automatische Zuschlagermittlung und Weitergabe an Lohn- / Gehaltsabrechnungssystemen
- + Offene Schnittstellen-Architektur
- + Umfangreiche Prüfungen nach AZG oder hauseigene QM-Vorschriften

VERPFLEGUNGSMANAGEMENT

Essensbestellung direkt aus dem Bewohnerzimmer

Täglich stehen stationäre Gesundheitseinrichtungen vor der Herausforderung, das richtige Essen zum Bewohner zu bringen.

Mit NEXUS / FOODCARE können Bewohner direkt aus dem Bett ihre Wunschmahlzeit des Tages bestellen. Dabei können persönliche Bedürfnisse und Vorlieben ebenso berücksichtigt werden wie Allergene oder Lebensmittelunverträglichkeiten. Neben der Speisenauswahl kann auch Zeitpunkt und Ort der Essensausgabe angegeben werden.

Die Bestellung erfolgt digital in der Küche oder beim Lieferanten. Ein automatisiertes System gewährleistet, dass die richtige Mahlzeit zur richtigen Zeit am richtigen Ort fertig serviert wird.

NEXUS / FOODCARE kann modular an Ihre Anforderungen angepasst und in die NEXUS / HEIMVERWALTUNG integriert werden. Die Lösung ist mit allen gängigen Browsern nutzbar und auch mobil verfügbar.

nexus/ag

Patient: Frau R. BÖHMER
Geb. dat: 08 Januar 1949

Abt./Zim.: CHIRURGIE 01
Diät:

Warme Mahlzeit
Samstag 28 Januar

Omelett
mit Blattspinat à la Creme und Kartoffelpüree
Allergenen:
• Glutenhaltiges Getreide
• Ei
• Soja
• Milch
Vegetarisch

Lachsfilet
mit runden Karotten und neuen Kartoffeln
Allergenen:
• Fisch
Fisch

Lachsfilet
mit runden Karotten und neuen Kartoffeln
Allergenen:
• Fisch
Fisch

Orientalische Nudeln
mit Rindfleisch und Gemüse
Allergenen:
• Glutenhaltiges Getreide
• Ei
• Soja
• Sellerie
HNO

Gebratene Reis
mit Poulet und Satay Sauce
Allergenen:
• Krustentiere und Schalentiere
• Ei
• Erdnüsse
• Soja
• Milch
• Sellerie
• Senf
• Molluske
Getreide

Wählen Sie die zusätzliche Gerichte

Apfelmus*
Eiersalat
Erdbeer-Pudding

< 1 2 3 4 5 >

Abteilung und Zeit Essen Auswahl Essen bestellen



Ihre Vorteile auf einen Blick

- + Einfache Bestellung von Mahlzeiten durch den Bewohner
- + Auswahl anhand von Bildern
- + Individuelle Angabe von Ort und Zeit der Mahlzeit
- + Direkte Information der Küche
- + Präzise Erfassung aller Aufträge für die spätere Abrechnung
- + EU-konforme Essensverordnung
- + Modularer Aufbau und flexibel anpassbar
- + Integrierbar in die NEXUS / HEIMVERWALTUNG
- + Auch mobil verfügbar (NEXUS / FOODCARE MOBILE)



SOFTWARE CUBE

Dynamische Auswertungen im gesamten HEIM-Bereich

Zahlen sind wichtige Führungsinstrumente. Sie ermöglichen uns, nebst dem gesunden Menschenverstand, die richtigen Entscheidungen für die Institution zu treffen. Unser HEIM Cockpit gibt Ihnen die Möglichkeit, Fakten und Daten umfangreich und zeitnah zu erhalten. Die Ergebnisse bieten Ihnen die richtigen Vorlagen für die Kommunikation mit den Stakeholdern und eine gute Grundlage für ihre Entscheidungen.

Mit dem HEIM Cube können diverse betriebswirtschaftliche Kennzahlen direkt aus der Datenbank exportiert und in einem Auswertungsprogramm angezeigt werden. Für die Anzeige der Daten gibt es diverse Programme wie z.B.



Power BI von Microsoft, Excel oder der von uns mitgelieferte Cube Browser. Die Aufbereitung der Daten erfolgt automatisch jede Nacht oder kann auch manuell angestoßen werden. Die Datenaktualisierung ist dabei äußerst performant und kann somit auch tagsüber gestartet und verarbeitet werden.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- + Allzeitiger Zugriff auf die Rohdaten im Bereich Leistungen, Bettenauslastung und Bewohner
- + BEBU-, FIBU-, Kreditoren- und Debitorendaten zum Erstellen von Finanzauswertungen
- + Zugriff auf alle Mitarbeiter- und Lohndaten für die HR-Auswertung
- + Eine Plattform für alle Auswertungen statt unterschiedliche Quellen und Masken
- + Erstellen von Statistiken für Ihren Jahresbericht
- + Sie müssen kein Profi sein, Excel Kenntnisse reichen aus.

NEXUS / IT

Rechenzentrumsbetrieb

NEXUS / IT stellt Ihnen maßgeschneiderte Lösungen für den Betrieb Ihres Rechenzentrums zur Verfügung. Wir übernehmen für Sie das vollumfängliche Hosting Ihrer Daten, bieten durch den Remote Support unverzügliche Fernwartung und offerieren Ihnen zusätzlich einen User Help Desk, bei dem Sie kompetente Spezialisten unterstützen. Wählen Sie die für Ihr Unternehmen passende Anbindung. Dadurch erreichen Sie Redundanz und erhöhen die Ausfallsicherheit.

Datensicherungskonzept und Überwachung per Fernwartung

Ein Datensicherungskonzept (Backupkonzept) dient neben der Sicherheit und Verfügbarkeit der unternehmensrelevanten Daten ebenfalls dazu, der Verantwortung der ordnungsgemäßen Datenvorhaltung der Geschäftsleitung sicherzustellen. Die Nexus / IT übernimmt die an den Kunden gestellten Vorgaben an eine ordnungsgemäße Datensicherung und prüft in regelmäßigen definierten Abständen die Funktionsfähigkeit durch Datenrücksicherungstests. Voraussetzung: Bestehende Internetverbindung

Eskalations- und Notfallkonzept

Die Nexus / IT stellt Ihnen ein auf Ihre IT Umgebung abgestimmtes Eskalationskonzept zur Verfügung, um im Notfall die Systeme und somit die Ausfallzeit auf ein Minimum zu reduzieren.

User Help Desk für Anwender

Die Nexus / IT bietet für die Anwender die Möglichkeit, bei Problemen, Fehlern und benötigter Unterstützung auf unsere Spezialisten im Callcenter zurück zugreifen. Dieser Service ist für die Anwender Mo. bis Fr. in der Zeit von 7:00 bis 18:00 Uhr erreichbar.



Ihre Vorteile auf einen Blick

- + Projektübergreifende Consultants zur Umsetzung Ihrer Planungen und Ziele Auswahl anhand von Bildern
- + IT-Systeme (Server- u. PC Systeme, Tablet PCs, Smartphones)
- + Telekommunikationsanlagen (Voice-over-IP, Video-telefonie, Hausrufanlagen)
- + Sicherheitssysteme (Zutrittskontrolle, Videoüberwachung EU-konforme Essensverordnung)
- + Multimediaanlagen (DSL-TV, Multimediastationen auf den Zimmern, Internetstationen)

NEXUS AG

Die NEXUS AG ist ein auf E-Health-Lösungen spezialisiertes Softwareunternehmen. NEXUS-Lösungen helfen Krankenhäusern, Psychiatrien und Rehabilitations-Einrichtungen ihre Patienten effizienter und sicherer zu behandeln. Mit rund 1.500 Mitarbeitern entwickelt NEXUS Lösungen für ca. 250.000 Anwender in 21 Ländern.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- + Vollständig auf den Anwender abgestimmte Software (Workspace-Technologie)
- + Intuitiv bedienbare Benutzeroberflächen
- + Optimale Ressourcenplanung und intelligente Geräteanbindungen
- + Zeitsparende und parallele Dokumentation
- + Optimierung Ihrer Heim-Prozesse
- + Ganzheitliche Integrationsfähigkeit
- + Umfassendes, aufeinander abgestimmtes Lösungsportfolio rund um NEXUS / HEIM
- + Sichere Investition mit NEXUS als starkem Partner
- + Umfassendes Gesamtkonzept zum mobilen Arbeiten