nexus|ag

NEXUS / CURATOR

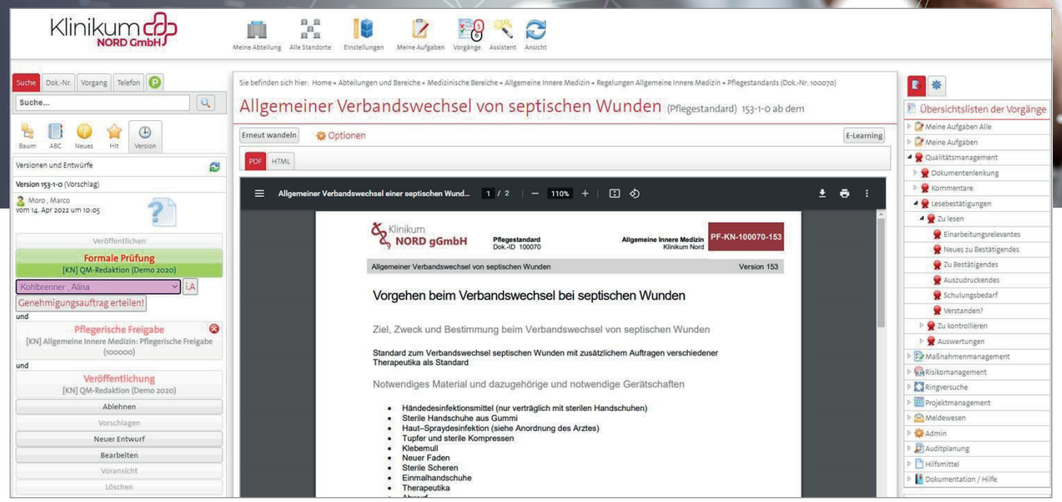
Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen

Qualitäts- und Organisationsmanagement

NEXUS / CURATOR ist Ihr Partner für Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen. Neben der Software für alle gängigen Zertifizierungsverfahren unterstützt NEXUS durch eine individuell abgestimmte Beratung im Qualitätsmanagement.

Wie in allen Organisationen entsteht auch in Gesundheitseinrichtungen stetig neues Wissen, das die vorherigen Wissensbestände ergänzt oder ablöst. Dazu zählen fachliche Standards, zum Beispiel in der Pflege oder im Gerätehandling, genauso wie organisationsbezogene Kenntnisse, etwa Verfahrensanweisungen und Prozessbeschreibungen. Dieses Wissen zusammenzuführen und verfügbar zu machen, ist Kern jedes unternehmerischen Erfolgs.

Durch die Vielzahl an Dokumenten und Vorgaben verschiedener Arten und Typen und die kontinuierliche Pflege der QM- und Zertifizierungsdokumentation stehen Gesundheitseinrichtungen häufig vor einer technischen und organisatorischen Herausforderung. Hunderte bis tausende Regelungen müssen immer auf dem aktuellsten Stand sein. Das ist manuell gar nicht möglich. Daher ist es sinnvoll, diese Vorgaben durch ein Dokumentenlenkungssystem zu verwalten. NEXUS / CURATOR unterstützt Sie hier in allen Belangen.



Prüfungsfreigabe

Ein lebendiges Portal für alle Mitarbeiter

NEXUS / CURATOR bietet als webbasierte Wissensdatenbank ein Portal, in dem sich alle Mitarbeiter – vom Hausmeister über die die Stationspfleger und Ärzte hin zur Verwaltungsdirektion – jederzeit und standortunabhängig informieren können. Durch Lesebestätigungen und E-Mail-Benachrichtigungen ist stets nachvollziehbar, ob die verteilten Informationen ihren Weg gefunden haben. Durch ein differenziertes Rollenkonzept ist sichergestellt, dass die Mitarbeiter nicht mit irrelevanten Informationen überladen werden. Inhalte für das Qualitäts- und Risikomanagement, aktuelle Nachrichten und Projektlisten lassen sich im Team bearbeiten. Wichtige Informationen, etwa aus Dokumenten, dem Risikoatlas oder Verträgen, sind auf Knopfdruck verfügbar.

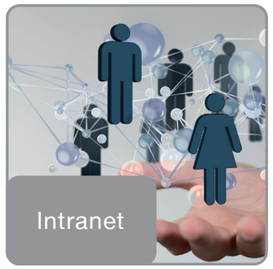
Flexibel ausbaubar

NEXUS / CURATOR ist modular aufgebaut: Das System lässt sich – ausgehend von der reinen, an den Anforderungen des Qualitätsmanagements orientierten Dokumentenlenkung und der Basis für das Intranet – entsprechend der Bedürfnisse Ihrer Organisation erweitern. Für Ihre Auditierungen können Sie die Dokumenten Historie nachweisen. Selbst die Verknüpfung mit anderen Vorgaben, Prozessen, Abteilungen, Niederlassungen oder SOP´s sowie die Publikation in alle Abteilungen ist problemlos möglich. Somit gibt es jedes Dokument nur einmal.

Abgestimmte Lösungen für das Gesundheitswesen

Mit fast 20 Jahren Erfahrung im Aufbau von Qualitätsmanagement-Systemen für Gesundheitseinrichtungen sind wir mit den spezifischen Herausforderungen der Branche vertraut. NEXUS / CURATOR bildet unterschiedliche Organisationsstrukturen optimal ab und bietet für Gesundheitseinrichtungen jeder Größe – vom kleinen, allein agierenden Haus bis zum großen Verbund mit zentraler Holding – das richtige Konzept.

Eine Software - VIELE MÖGLICHKEITEN

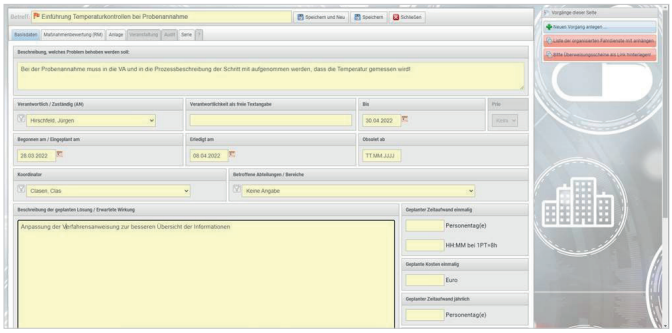


Dokumentenlenkung

Dokumentenmanagement mit klaren Strukturen

Die gängigen QM-Zertifizierungsverfahren, darunter DIN ISO 9001 und KTQ, erfordern eine strukturierte, zielgerichtete Dokumentenlenkung. Gemäß der DIN ISO 9001 gilt ein Dokument als gelenkt, wenn die Teilschritte Erstellung, Überprüfung, Freigabe, Verteilung und Einziehung alter Versionen nachvollziehbar organisiert sind.

Doch auch abseits einer anstehenden Zertifizierung unterstützt die systematische Lenkung von Dokumenten den Arbeitsalltag Ihrer Mitarbeiter: Schließlich können sie Handlungsanweisungen, neue Standards und andere qualitätsrelevante Informationen nur dann umsetzen, wenn sie darüber in Kenntnis gesetzt wurden.



Einführung neuer Maßnahmen

Funktionen:

+ Versionierungsmanager mit automatischer und normgerechter Lenkung
+ Versionsvergleiche
+ Verwaltung mitgeltender Unterlagen
+ Zuordnung zur Prozesslandschaft
+ Wiedervorlagemanager für Reviews
+ Automatische Revisionskontrolle
+ Frei definierbare Prüfungs- und Freigabeworkflows
+ Aufgaben- und Eskalationsmanagement mit E-Mail-Anbindung und Aufgaben und Übersichtslisten sowie Terminüberwachung
+ Verteilung von Handlungsdokumenten und elektronische Lesebestätigung
+ umfassende Benutzer- und Berechtigungsverwaltung
+ Auswertungen und Reports
+ Check-In für MS-Office- und PDF-Dokumente
+ Integrierter HTML-Editor und Importer für MS-Word-Dokumente
+ Publikationsbereiche verwalten
+ Zeit- und Ablaufsteuerung
+ Indexierte Volltextsuche für HTML-Inhalte und MS-Office-Anhang-Dokumente
+ Formular- und Vorlagenmanager
+ mehrstufiger Workflow frei konfigurierbar

Ihre Vorteile auf einen Blick

+ EU-DSGVO-konformes Datenschutzmanagement
+ Vollständig in NEXUS / CURATOR integrierbar
+ Unkomplizierte Ermittlung von Tätigkeiten mit Personendatenbezug
+ Berichterstellung auf Knopfdruck
+ Versionierung und Historisierung
+ Konstante und übersichtliche Kontrolle der Datenschutzmaßnahmen

NEXUS AG | Vertriebsniederlassung Frankfurt | Hanauer Landstr. 293 | D-60314 Frankfurt am Main
Tel. +49 (0)69 583004-200 | www.nexus-ag.de | vertrieb@nexus-ag.de

V 01 - 04.2022